

Tisztelt Szülő!

Gyermeke hamarosan átveheti vagy már át is vette az RRF-1.2.1 projekt keretében beszerzett, oktatási célú, személyes használatra szolgáló notebookját, ennek apropóján engedje meg, hogy köszöntsük Önt is a projektben résztvevők körében.

Az RRF-1.2.1 projekt célkitűzései nagymértékben hozzájárulnak ahhoz, hogy a hazai iskolákban olyan korszerű, digitális eszközpark álljon rendelkezésre néhány éven belül, amely biztosítja az Ön gyermeke számára is a legmodernebb tanulási környezetet, hozzásegítve gyermekét ahhoz, hogy a további tanulmányai során és később a munkaerőpiacon is sikeresen helyt álljon.

Kérjük, hogy segítse gyermekét a most átvett notebook használatában, illetve bátran kérjen ahhoz segítséget gyermeke pedagógusaitól. **A notebook a Magyar Állam tulajdonában van, de az Ön gyermeke személyes használatában marad** mindaddig, amíg él a tanulmányi jogviszonya a jelenlegi intézményében, ezért arra is szeretnénk megkérni, hogy vigyázzon az eszköz épségére és erre gyermekét is készítse fel annak érdekében, hogy az eszközt minél tovább tudja tanulmányaihoz használni.

Fontos és kérjük, hívja fel erre gyermeke figyelmét is, hogy a most átvett notebookot **nem használhatja olyan tevékenységekhez, amelyek nem legálisak Magyarországon** (kérjük, hogy ezzel kapcsolatban olvassa el ismét az **Általános Szerződési Feltételeket**, amelyeket a regisztráció során elfogadott és amelyet dokumentumként a Klebelsberg Központ oldalán [ezen a linken](#) is megtalálhat).

Tájékoztatni szeretnénk, hogy a Klebelsberg Központ minden, a projekt keretében kiosztott notebookra **vagyonbiztosítást** kötött. Ennek értelmében a **2024. június 7-ét követően bekövetkezett, nem szándékos károkozásból fakadó sérülés vagy az eszköz ellopása esetén** a biztosító **10%-os önrész** megfizetése mellett biztosítja a notebook javíttatásának, pótlásának költségeit.

Amennyiben a notebookkal kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérem, **forduljon a gyermeke intézményében kijelölt felelőshöz**, mivel rajta keresztül kaphat a leggyorsabban segítséget, ha bármilyen problémával szembesülne.

Sok pozitív élményt kívánunk gyermekének és Önnek is a notebook használatához!

Az RRF-1.2.1 projekt munkatársai

TÁJÉKOZTATÓ a kárügyintézés menetéről

az RRF-1.2.1-2021-2021-00001 azonosítószerű projektben beszerzett notebookokra kötött vagyonbiztosítással kapcsolatban

Biztosító neve: UNIQA Biztosító Zrt.

Biztosítás kezdete és vége: 2024.06.08. - 2025.12.31.

Biztosítottak: Fenntartók, Iskolák, notebookokat használó Pedagógusok és Tanulók

Melyek a biztosított eszközök?

Minden, a projekt keretében beszerzett notebook biztosítva van, ideértve annak beépített elektronikus moduljait, tartozékait és alkatrészeit.

Mi nincs biztosítva?

A notebook táska és az egér.

Káresemény esetén a felmerülő költségekből (pl. javítás) hány százalékot térít a biztosító?

A biztosító a káresemény 90%-os mértékéig vállal térítést.

Káresemény esetén a felmerülő költségekből hány százalékot visel a notebook használója?

A notebook használója (tanuló esetében a törvényes képviselője) 10%-os önrészt visel a felmerülő költségekből.

Ki segít a kárügyintézésben?

Az iskolai kárügyintéző, akit az iskolák jelölnek ki. Ő az a személy, aki felelős a notebookok kárbejelentésének kezeléséért.

Hogyan járjunk el káresemény bekövetkezése után?

A káreseményt az észlelést követően lehetőleg azonnal, de maximum két napon belül a notebookot használó törvényes képviselőjének (szülő) be kell jelentenie az iskolai kárügyintézőnek, aki kárfelvételi jegyzőkönyvet készít.

Van-e egyéb teendő?

Nincs, a káresemény bejelentése után az iskolai kárügyintéző intézi a további folyamatot és értesíti a törvényes képviselőt a biztosító válaszáról.

Mi a teendő lopás esetén?

A lopás észlelését követően a szülőnek (a notebookot használó törvényes képviselőjének) azonnal be kell jelentenie a Rendőrségnek a lopás tényét, majd a kézhez kapott jegyzőkönyvet be kell vinni az iskolai kárügyintézőnek.

Milyen károk esetén él a biztosítás?

- Kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlan károkozás
- Mechanikai erőhatás
- Törés, repedés, összeroppanás
- Homok, por, szennyeződés, fagyhatás, hőhatás, napsütés miatti károk
- Víz, nedvesség vagy folyadék notebookba jutásának minden fajtája
- Természeti katasztrófák (földcsuszamlás, árvíz, stb.)
- Tűz, villámcsapás, robbanás
- Túlfeszültség
- Állat okozta kár
- Betöréses lopás, lopás, jogtalan elsajátítás, rablás
- Üveg, plexi alkatrészek törése, repedése
- Szállítás közben bekövetkezett károk

Hogyan előzzük meg a káreseményeket?

Az alapvető eszközmegóvást szem előtt tartva használják a notebookot, például:

- Lopás megelőzése érdekében ne hagyjuk a notebookot őrizetlenül (pl. nyitott teremajtó, földszintes helyiségben nyitva hagyott ablak).
- Ne hagyjuk a notebookot látható helyen a gépkocsiban, őrizetlenül.
- A túlmelegedés elkerülése érdekében ne használják a notebookot rendszeresen olyan helyen és módon, amely körülmények között nem tud megfelelően szellőzni az eszköz.

